

- Pernyataan manakah menerangkan tujuan utama sesebuah perniagaan dijalankan?
 - Membina imej perniagaan.
 - Membantu usahawan membina kerjaya.
 - Menawarkan barang dan perkhidmatan yang diperlukan.
 - Menyahut cabaran kerajaan untuk menceburi bidang perniagaan.

- Apakah bentuk pemilikan perniagaan yang mempunyai ciri-ciri berikut?:
 - Tidak dikenakan beban cukai.
 - Aktiviti tidak berunsurkan politik.
 - Modal perniagaan disumbangkan oleh anggota.
 - Setiap anggota mempunyai hak untuk membuat keputusan.

- Koperasi
- Perkongsian
- Syarikat Awam Berhad
- Syarikat Sendirian Berhad

- Maklumat di bawah berkaitan dengan klasifikasi perniagaan.

Syarikat Petroleum Mobil menjalankan aktiviti perlombongan petroleum di Miri, Sarawak. Syarikat tersebut mempunyai 1000 orang pekerja.

Antara yang berikut yang manakah menerangkan klasifikasi perniagaan Syarikat Petroleum Mobil?

	Saiz perniagaan	Sektor perniagaan
A.	Kecil	Sektor utama
B.	Sederhana	Sektor kedua
C.	Besar	Sektor utama
D.	Besar	Sektor ketiga

- Apakah faktor luaran yang mempengaruhi persekitaran sesebuah perniagaan?
 - Pemasaran
 - Pengeluaran
 - Sosiobudaya
 - Sumber Manusia

- Gambar di bawah menunjukkan beberapa logo.



Apakah peranan pihak di atas?

- Menggubal akta
- Mentadbir negara
- Menguatkuasakan undang-undang
- Menangani isu-isu kawasan tempatan

- Maklumat berikut berkaitan berkaitan dengan gaya pengurusan.

Puan Anita merupakan seorang majikan di Syarikat Baiduri Sdn Bhd. Beliau telah mewujudkan suasana kerja yang kondusif, sentiasa menjaga hubungan baik dan bertoleransi dengan pekerjanya.

Apakah jenis gaya pengurusan yang dilaksanakan oleh Puan Anita?

- Gaya pengurusan autokratik.
- Gaya pengurusan sokongan.
- Gaya pengurusan sederhana.
- Gaya pengurusan demokratik.

- Sesebuah perniagaan pembekalan tenaga merancang menggunakan Carta Gantt untuk merancang pelaksanaaan pembekalan tenaga di tiga buah daerah di Semenanjung Malaysia. Apakah ciri objektif yang baik telah diaplikasikan dalam operasi perniagaan tersebut?

- Spesifik
- Boleh diukur
- Jangka masa
- Boleh dicapai

- Maklumat berikut menunjukkan kadar peratusan penguasaan syer pasaran bagi tiga syarikat produk kecantikan :

- Syarikat A : 30 %
- Syarikat B : 25%
- Syarikat C : 45%

Dalam pasaran tersebut terdapat seramai 100,000 pengguna. Hitungkan bilangan pengguna yang membeli produk kecantikan daripada Syarikat A.

- A. 25,000 pengguna
 B. 30,000 pengguna
 C. 45,000 pengguna
 D. 55,000 pengguna
9. Apakah kesan kepada perniagaan akibat gagal mencapai matlamat dan objektif ?
 A. Imej perniagaan terjejas
 B. Pekerja terpaksa dihentikan
 C. Perniagaan terpaksa ditutup
 D. Pengeluaran terpaksa dikurangkan
10. Pernyataan di bawah tentang maksud satu huriaian strategi analisis SWOT.
- Kelebihan yang diperoleh kesan daripada perubahan yang berlaku dalam persekitaran luaran perniagaan seperti perubahan cita rasa pelanggan.
- Apakah strategi tersebut ?
 A. Peluang.(Opportunity)
 B. Ancaman (Threats)
 C. Kekuatan (Strengths)
 D. Kelemahan (Weakness)
11. Rajah di bawah menunjukkan sebahagian daripada struktur organisasi.
- ```

graph TD
 KE[Ketua Eksekutif] --- PP[Pengurus Pemasaran]
 KE --- PK[Pengurus Kewangan]
 PP --- PJ[Penyelia Jualan]
 PP --- PA[Penyelia Akaun]
 PK --- PJ
 PK --- PA

```
- Apakah tujuan struktur organisasi di atas dibentuk?  
 A. Mengeratkan hubungan anggota kerja.  
 B. Menilai tahap kedudukan dalam organisasi.  
 C. Membandingkan prestasi bahagian.  
 D. Mengatahui tanggungjawab, kedudukan, dan spesifikasi tugas.
12. Maklumat berikut berkaitan dengan bahagian fungsian dalam organisasi perniagaan.
- Menghasilkan barang dan perkhidmatan
  - Menukarkan input kepada output
- Apakah bahagian fungsian tersebut ?  
 A. Pemasaran  
 B. Pengagihan  
 C. Pengeluaran  
 D. Sumber manusia
13. Antara yang berikut, manakah elemen campuran pemasaran?  
 I Harga  
 II Produk  
 III Teknologi  
 IV Bahan mentah  
 A. I dan II  
 B. I dan IV  
 C. II dan III  
 D. III dan IV
14. Maklumat berikut berkaitan dengan peranan bahagian fungsian.
- Memastikan barang sampai kepada pengguna pada masa dan tempat yang ditetapkan.
  - Menentukan jenis pengangkutan dan destinasi penghantaran.
- Apakah bahagian fungsian tersebut ?  
 A. Bahagian fungsian jualan  
 B. Bahagian fungsian pembelian  
 C. Bahagian fungsian pengagihan  
 D. Bahagian fungsian khidmat pelanggan
15. Antara yang berikut, yang manakah menunjukkan kebijakan pekerja dijaga dengan baik ?  
 A. Gaji berpatutan.  
 B. Kemudahan pengangkutan.  
 C. Penempatan mengikut kelayakan.  
 D. Pengagihan kerja dibuat secara adil.
16. Apakah kepentingan insentif kepada pekerja ?  
 A. Menaikkan imej pekerja.  
 B. Pekerja merasai dihargai.  
 C. Berpeluang naik pangkat.  
 D. Menambahkan pendapatan.
17. En. Fuad, seorang pegawai pemasaran di Syarikat Juang. Dia didapati tidak menepati waktu bekerja seperti datang lewat dan keluar pada waktu pejabat. Apakah jenis kesilapan dan tindakan yang patut diambil oleh majikan ?
- | Kesalahan                    | Tindakan Majikan       |
|------------------------------|------------------------|
| A. Tidak beretika            | Dipecat kerja          |
| B. Ponteng kerja             | Amaran bertulis        |
| C. Pecah amanah              | Ditahan kenaikan gaji  |
| D. Salah guna asset syarikat | Tiada kenaikan pangkat |

- 18.** Mengapakah latihan dan pembangunan penting kepada pekerja di sesebuah pasar raya?
- Boleh bekerja secara bergilir.
  - Meningkatkan komitmen pekerja
  - Meningkatkan kemahiran pekerja.
  - Boleh berhadapan dengan pelanggan.
- 19.** Apakah yang dimaksudkan dengan kebolehkerjaan.
- Etika kesihatan yang baik.
  - Keupayaan untuk bekerja.
  - Sifat tubuh badan yang sempurna.
  - Kemahiran yang dimiliki oleh pekerja.
- 20.** Apakah sumber fizikal yang terdapat dalam sebuah kilang menjahit pakaian?
- Kain elas
  - Seterika
  - Mesin pengadun
  - Mesin pembancuh
- |             |               |
|-------------|---------------|
| A. I dan II | C. II dan III |
| B. I dan IV | D. III dan IV |
- 21.** Antara yang berikut, yang manakah dikategorikan sebagai sumber teknologi?
- Video
  - Muzik
  - Produk
  - Bahan mentah
- |             |               |
|-------------|---------------|
| A. I dan II | C. II dan III |
| B. I dan IV | D. III dan IV |
- 22.** Mengapakah pengurusan hak cipta terpelihara amat penting bagi usahawan?
- Berkeupayaan untuk menyelesaikan masalah
  - Memastikan kelancaran produktiviti perniagaan
  - Menjamin sumber teknologi dapat berfungsi dengan baik
  - Melindungi hasil ciptaan supaya tidak disalah guna untuk kepentingan pihak lain.
- 23.** Antara yang berikut, yang manakah dapat melindungi stok dalam gudang perniagaan
- Insurans kecurian
  - Insurans kebakaran
  - Insurans jaminan setia
  - Insurans penghantaran barang tertangguh
- |             |               |
|-------------|---------------|
| A. I dan II | C. II dan III |
| B. I dan IV | D. III dan IV |
- 24.** Apakah tujuan usahawan menguruskan stok ?
- Memastikan stok barang sentiasa kemas dan tersusun.
  - Memastikan pengurus stok menyelia barang di dalam stor.
  - Mengelakkan berlakunya kekeliruan terhadap barang yang dijual.
  - Memastikan stok barang sentiasa ada apabila dikehendaki.
- 25.** Antara yang berikut, yang manakah merupakan modal bagi perniagaan kedai gunting rambut?
- Pekerja
  - Pelanggan
  - Wang tunai
  - Peralatan menggunting
- |             |               |
|-------------|---------------|
| A. I dan II | C. II dan III |
| B. I dan IV | D. III dan IV |
- 26.** Encik Mamu merupakan pengurus dan pemilik sebuah pasar raya.  
Antara berikut, yang manakah sumber pembiayaan dalaman bagi Encik Mamu ?
- Sewa beli
  - Pemfaktoran
  - Simpanan peribadi
  - Modal daripada keuntungan
- |             |               |
|-------------|---------------|
| A. I dan II | C. II dan III |
| B. I dan IV | D. III dan IV |
- 27.** Apakah kelemahan jika sesebuah perniagaan mendapatkan pembiayaan daripada agensi kerajaan ?
- Tempoh bayaran balik pendek
  - Jumlah pinjaman adalah terhad
  - Dikenakan kadar faedah yang tinggi
  - Mendapatkan khidmat nasihat kewangan
- 28.** Syarikat J&D Berhad mendapat kontrak penghantaran dari kerajaan selama 3 tahun. Syarikat ingin menambahkan bilangan lori syarikat sebanyak lima buah. Setiap lori dianggarkan berharga RM120 000. Sumber pembiayaan luaran manakah yang paling sesuai digunakan oleh syarikat berkenaan ?
- Syer
  - Pajakan
  - Overdraft
  - Sewa beli

29. Jadual di bawah menunjukkan nilai aset, liabiliti dan ekuiti pemilik Syarikat Zaujah.

| Aset | Liabiliti | Ekuiti Pemilik |
|------|-----------|----------------|
| Y    | RM6 768   | RM14 472       |

Hitung nilai Y ?

- A. RM35 712
  - B. RM21 240
  - C. RM14 472
  - D. RM6 768
30. Maklumat berikut diperolehi daripada buku perniagaan Puan Hasnah yang menjual nasi lemak.

|                             | RM  |
|-----------------------------|-----|
| Jualan nasi lemak           | 520 |
| Kos menghasilkan nasi lemak | 280 |
| Bil air dan elektrik        | 15  |
| Belanja am                  | 30  |
| Jualan tunai kain pasang    | 980 |

Berapakah keuntungan yang diperoleh daripada jualan nasi lemak?

- A. RM325
  - B. RM240
  - C. RM195
  - D. RM475
31. Antara yang berikut, manakah merupakan pihak yang memerlukan penyata kewangan sesebuah perniagaan ?
- I Pelabur
  - II Penjamin
  - III Peminjam
  - IV Pemegang saham
- C. I dan II
  - D. III dan IV

32. Apakah kepentingan menganalisis Kunci Kira-kira kepada usahawan ?
- I. Meramal pencapaian prestasi perniagaan pada masa hadapan
  - II. Merancang strategi untuk mengawal jumlah perbelanjaan operasi
  - III. Dapat mengetahui jumlah aset semasa dan aset bukan semasa
  - IV. Dapat mengetahui jumlah tanggungan perniagaan seperti ekuiti pemilik
- A. I dan II
  - B. I dan IV
  - C. II dan III
  - D. III dan IV

33. Antara yang berikut, yang manakah adalah ciri-ciri keperibadian seorang yang digelar usahawan ?

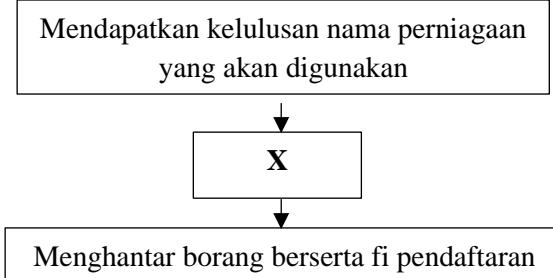
- I Berani menghadapi isu
  - II Pandai berkomunikasi
  - III Komitmen yang tinggi
  - IV Semangat berpasukan
- A. I dan II
  - B. I dan IV
  - C. II dan IV
  - D. III dan IV

34. Pemilihan lokasi perniagaan yang baik sangat penting kerana lokasi yang baik dapat meningkatkan jualan perniagaan.

Apakah ciri-ciri lokasi yang baik ?

- I Mudah dikunjungi oleh pengguna
  - II Lokasi berjauhan dengan pesaing
  - III Kos mendapatkan tapak perniagaan rendah
  - IV Berhampiran dengan pelanggan dan pembekal
- C. I dan II
  - D. I dan IV
  - C. II dan IV
  - D. III dan IV

35. Rajah di bawah menunjukkan prosedur pendaftaran perniagaan milikan tunggal.



Pernyataan yang manakah yang betul tentang X ?

- A. Permohonan carian nama perniagaan
- B. Melengkapkan borang kelulusan nama.
- C. Menyerahkan bayaran pendaftaran perniagaan.
- D. Mengisi Borang Pendaftaran Perniagaan (Borang A).

36. Antara yang berikut, maklumat manakah yang perlu tertera pada dokumen rasmi perniagaan ?

- I. Jenis perniagaan
  - II. Nama perniagaan
  - III. Bentuk perniagaan
  - IV. Nombor pendaftaran perniagaan
- A. I dan II
  - B. II dan IV
  - C. II dan III
  - D. III dan IV

37. Antara berikut, yang manakah merupakan dokumen pembelian ?

- I Memo
  - II Invois
  - III Bil tunai
  - IV Penyata bank
- A. I dan II**      **C. II dan III**  
**B. I dan IV**      **D. III dan IV**

38. Maklumat berikut adalah sebuah gambar dokumen perniagaan.

|                                          |                                     |                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| Dokumen: XXXXX                           |                                     |                           |
| Sahabat Sejati                           |                                     |                           |
| Lot 1004, Jalan Seri Emas,               |                                     |                           |
| 56000 Kuala Lumpur.                      |                                     |                           |
| Kepada:                                  |                                     | Tarikh: 10 Ogos 2016      |
| Kedai Serbaneka Megah                    |                                     |                           |
| Bil                                      | Butir                               | Jumlah (RM)               |
| 1.                                       | Bayaran sewa kedai, bulan ogos 2016 | 100.00                    |
| <b>JUMLAH</b>                            |                                     | <b>100.00</b>             |
| Ringgit: Satu ratus sahaja Tunai/No.Cek: |                                     |                           |
| <i>Suzzy</i><br>(Pengurus)               |                                     | <i>Iman</i><br>(Penerima) |

Apakah dokumen tersebut ?

- A. Resit
  - B. Memo
  - C. Slip daftar tunai
  - D. Baucer pembayaran
39. Antara yang berikut, yang manakah persamaan antara pemasaran dan jualan ?
- A. Aktiviti menjana keuntungan.
  - B. Aktiviti memenuhi permintaan pengguna.
  - C. Aktiviti yang mementingkan kualiti barang.
  - D. Aktiviti menyalurkan produk dan perkhidmatan.
40. Maklumat berikut berkaitan dengan cara-cara yang digunakan dalam sejenis promosi.

Merupakan satu kaedah jualan yang melibatkan interaksi dan pertemuan secara peribadi antara jurujual dengan bakal pelanggan

Apakah jenis promosi berkenaan ?

- A. Publisiti
- B. Pengiklanan
- C. Promosi jualan
- D. Jualan langsung

Ruangan Jawapan :

| No. | Jawapan | No. | Jawapan |
|-----|---------|-----|---------|
| 1   |         | 21  |         |
| 2   |         | 22  |         |
| 3   |         | 23  |         |
| 4   |         | 24  |         |
| 5   |         | 25  |         |
| 6   |         | 26  |         |
| 7   |         | 27  |         |
| 8   |         | 28  |         |
| 9   |         | 29  |         |
| 10  |         | 30  |         |
| 11  |         | 31  |         |
| 12  |         | 32  |         |
| 13  |         | 33  |         |
| 14  |         | 34  |         |
| 15  |         | 35  |         |
| 16  |         | 36  |         |
| 17  |         | 37  |         |
| 18  |         | 38  |         |
| 19  |         | 39  |         |
| 20  |         | 40  |         |